



গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে স্বাক্ষরিত

বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি

জুলাই ১, ২০২৩ - জুন ৩০, ২০২৪

সূচিপত্র

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র	৩
প্রস্তাবনা	৪
সেকশন ১: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি	৫
সেকশন ২: আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)	৬
সেকশন ৩: কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা	৭
সংযোজনী ১: শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	১১
সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক	১২
সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সঙ্গে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	১৩
সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ	১৫

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের সার্বিক চিত্র (Overview of the Performance of the Regional/Zonal Office)

সাম্প্রতিক অর্জন, চ্যালেঞ্জ এবং ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা

সাম্প্রতিক বছরসমূহের (৩ বছর) প্রধান অর্জনসমূহ:

সাম্প্রতিক তিন বছরে বিসিএমসিএল-এর ভূগর্ভ হতে ১৭.৯৬৮ লক্ষ মে. টন কয়লা আহরণ করা হয়েছে এবং আহরিত সম্পূর্ণ কয়লাই পিডিবিতে বিক্রয় করা হয়েছে। আলোচ্য সময়ে ভূগর্ভে প্রায় ৬,৬৭৩.৬০ মিটার রোডওয়ে নির্মাণ করা হয়েছে। বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড-এর নিয়ন্ত্রণাধীন দীর্ঘপাড়া কয়লা ক্ষেত্রের ফিজিবিলাটি স্টাডির প্রতিবেদন এর পুনঃমূল্যায়ণ নির্ধারিত সময়ে সম্পন্ন হয়েছে যেখানে ইতিবাচক ফলাফল পাওয়া গিয়েছে। এছাড়াও বড়পুকুরিয়া বেসিনের উত্তর ও দক্ষিণাংশে উন্মুক্ত পদ্ধতিতে কয়লা উত্তোলনের লক্ষ্যে বিস্তারিত স্টাডি কার্যক্রম পরিচালনা করার প্রস্তাব জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগে প্রেরণ করা হয়েছে। কয়লা উত্তোলনের পাশাপাশি বিসিএমসিএল এর নিজস্ব অর্থায়নে দিনাজপুর জেলার হাকিমপুর উপজেলাধীন আলীহাট এলাকায় আবিষ্কৃত লৌহ আকরিক ক্ষেত্রে প্রাথমিক অনুসন্ধান স্টাডি কার্যক্রম পরিচালিত হচ্ছে।

কোভিড-১৯ পরিস্থিতি মোকাবেলার জন্য বিসিএমসিএল কর্তৃক ৪১ কক্ষ বিশিষ্ট একটি কোয়ারেন্টাইন সেন্টার স্থাপন করা হয়েছে। উক্ত কোয়ারেন্টাইন সেন্টার এর মাধ্যমে ২৬ জুলাই ২০২০ থেকে এখন পর্যন্ত পর্যায়ক্রমে ০৭টি খাপে মোট ৩৪টি ব্যাচে বিসিএমসিএল-এ কর্মরত শ্রমিকদের মধ্যে সর্বমোট প্রায় ৩০,০০০টি কোভিড-১৯ টেস্ট সম্পন্ন করে বিভিন্ন সময়ে শ্রমিকদেরকে কাজে নিয়োজিত করা হয়েছে। বিসিএমসিএল কর্তৃক স্থানীয় শ্রমিকগণ কোয়ারেন্টাইনে থাকাকালীন দৈনিক ৩ বেলা করে খাবার সরবরাহ করা হয়েছে। কোভিড-১৯ প্রতিরোধের জন্য বিসিএমসিএল-এর ব্যবস্থাপনায় কর্মরত শ্রমিকদের প্রায় ৮০০ জনের দুই ডোজ করে টিকা প্রদান করা হয়েছে। ২০২০ সালে কোম্পানির স্থায়ী পদে ৫২ জন কর্মকর্তাকে নিয়োগ প্রদান করা হয়েছে। কোম্পানির প্রাতিষ্ঠানিক সামাজিক দায়বদ্ধতা (CSR) খাত থেকে মাসিক ভোগভাতা/আর্থিক সহায়তা হিসেবে সকল স্থানীয় খনি শ্রমিককে মাসিক ১৫০০/- টাকা করে এবং কোভিডকালীন কয়লা উৎপাদন কাজে নিয়োজিত হতে না পারা কর্মহীন প্রত্যেক খনি শ্রমিককে জুন ২০২০ মাস থেকে প্রতিমাসে ৪০০০/- (চার হাজার) টাকা করে আর্থিক সহায়তা প্রদান করা হয়েছে। উল্লেখ্য যে, কোভিড-১৯ পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রণে থাকায় গত ২৪ ডিসেম্বর ২০২২ হতে খনির গेट উন্মুক্ত করা হয় এবং কনসোর্টিয়াম কর্তৃক নিয়োজিত সকল স্থানীয় শ্রমিকগণ নিজ নিজ বাড়ি হতে কাজ করছে।

সমস্যা এবং চ্যালেঞ্জসমূহ:

বর্তমানে খনির কার্যক্রম সুষ্ঠুভাবে চলমান রাখতে ভূমি অধিগ্রহণ, ভূমি অধিগ্রহণ এর ফলে বাস্তবায়িত জনগোষ্ঠীর পুনর্বাসন, পরিবেশগত উত্তীর্ণ পরিস্থিতি, ভূগর্ভস্থ খনির ক্ষেত্রে সারফেস সাবসিডেন্স প্রধান সমস্যা।

ভবিষ্যৎ পরিকল্পনা:

সরকার ঘোষিত নুপকল্প ২০৪১ অনুযায়ী প্রাথমিক জ্বালানি কয়লার অনুসন্ধান, উন্নয়ন ও উৎপাদনে বিসিএমসিএল হতে বিভিন্ন পরিকল্পনা গ্রহণ করা হয়েছে। নিরবচ্ছিন্ন কয়লা আহরণের জন্য J.T.B Company, USA কর্তৃক সম্পন্নকৃত ফিজিবিলাটি স্টাডি প্রকল্পের প্রতিবেদন ও কনসোর্টিয়াম কর্তৃক খননকৃত ৬টি বোরহোলের তথ্য-উপাত্তসমূহ বিশ্লেষণপূর্বক সেন্ট্রাল ও নর্দার্ন পার্টে আগামী ৬ বছরে অর্থাৎ ২০২২-২০২৭ সাল পর্যন্ত ৩.২ মি: টন কয়লা উত্তোলনের জন্য ৬ বছর মেয়াদি চুক্তি হয়েছে যা ডিসেম্বর ২০২৭ সাল পর্যন্ত চলমান থাকবে।

২০২৩-২৪ অর্থবছরের সত্তাব্য প্রধান অর্জনসমূহ:

- কয়লা আহরণের লক্ষ্যে ভূগর্ভে ২ (দুই) টি ফেইস উন্নয়ন;
- ভূগর্ভ হতে ০.৬২৫ মিলিয়ন মেট্রিক টন কয়লা আহরণ করা;
- আহরিত ০.৬২৫ মিলিয়ন মেট্রিক টন কয়লা বিক্রয়;
- আলিহাট আয়রণ ওর ফিল্ডের বোর হোল খনন এবং প্রিলিমিনারি স্টাডির রিপোর্ট প্রণয়ন;
- দক্ষতার সাথে কোভিড-১৯ পরিস্থিতি নিয়ন্ত্রণ ও স্থানীয় শ্রমিকদের নিয়োজিতকরণ সাপেক্ষে কয়লা আহরণ অব্যাহত রাখা।
- নিকটস্থ তাপবিদ্যুৎকেন্দ্রের বিদ্যুৎ উৎপাদন নিরবচ্ছিন্ন রাখার স্বার্থে আহরিত কয়লা প্রয়োজন অনুযায়ী সরবরাহ করা।
- স্মার্ট মানব সম্পদ উন্নয়ন।

প্রস্তাবনা (Preamble)

মন্ত্রণালয়/বিভাগসমূহ এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থাসমূহের প্রাতিষ্ঠানিক দক্ষতা বৃদ্ধি, স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি জোরদার করা, সুশাসন সংহতকরণ এবং সম্পদের যথাযথ ব্যবহার নিশ্চিতকরণের মাধ্যমে রূপকল্প ২০৪১ এর যথাযথ বাস্তবায়নের লক্ষ্যে-

ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড

এবং

চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর মধ্যে ২০২৩ সালের^{জুন}..... মাসের^{২১}..... তারিখে এই বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তি স্বাক্ষরিত হল।

এই চুক্তিতে স্বাক্ষরকারী উভয়পক্ষ নিম্নলিখিত বিষয়সমূহে সম্মত হলেন:

সেকশন ১

আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের রূপকল্প (Vision), অভিলক্ষ্য (Mission), কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র এবং কার্যাবলি

১.১ রূপকল্প (Vision)

বাংলাদেশের জ্বালানির চাহিদা পূরণে গুরুত্বপূর্ণ ভূমিকা রাখার জন্য কয়লা আহরণ।

১.২ অভিলক্ষ্য (Mission)

দেশের প্রাথমিক জ্বালানি প্রাকৃতিক গ্যাসের বিকল্প হিসাবে কয়লা সম্পদ উন্নয়ন, কয়লা আহরণ বৃদ্ধির জন্য বিভিন্ন প্রকল্প গ্রহণ এবং কয়লা আহরণে পরিবেশের ভারসাম্য বজায় রাখার জন্য সচেষ্ট থাকা।

১.৩ কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১.৩.১ আঞ্চলিক / জোনাল অফিসের কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. কয়লার আহরণ ও বিপণন।
২. কয়লা আহরণের লক্ষ্যে ভূ-গর্ভে রোডওয়ে নির্মাণকরণ।
৩. নতুন খনির সম্ভাব্যতা যাচাইকরণ, লৌহ আকরিক অনুসন্ধান।
৪. স্মার্ট মানব সম্পদ উন্নয়ন।

১.৩.২ সুশাসন ও সংস্কারমূলক কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র

১. সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ

১.৪ কার্যাবলি (Functions)

১. পরিকল্পনা অনুযায়ী কয়লা আহরণ নিশ্চিত করা;
২. আহরিত কয়লার বিক্রয়করণ নিশ্চিত করা;
৩. অন্যান্য কয়লা ক্ষেত্র থেকে কয়লা আহরণের জন্য প্রকল্প গ্রহণ; অন্যান্য কয়লা ক্ষেত্র থেকে কয়লা আহরণের জন্য প্রকল্প গ্রহণ;
৪. আলিহাট আয়রন ওর ফিল্ডের বোর হোল খনন এবং প্রিলিমিনারি স্টাডির রিপোর্ট প্রণয়ন;

সেকশন ২

বিভিন্ন কার্যক্রমের ফলাফল/প্রভাব (Outcome/Impact)

ফলাফল/প্রভাব	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	একক	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪	প্রক্ষেপণ		নির্ধারিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের ক্ষেত্রে যৌথভাবে দায়িত্বপ্রাপ্ত মন্ত্রণালয়/বিভাগ/ সংস্থাসমূহের নাম	উপাত্তসূত্র
						২০২৪-২০২৫	২০২৫-২০২৬		
মাথাপিছু অনবায়নযোগ্য জ্বালানি ব্যবহার	মাথাপিছু কমলা ব্যবহার	সমতুল্য কি.গ্রা. তৈল	২.০১	২.৬৪	২.৫৭			১) বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয় ২) জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ ৩) বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন (পেট্রোবাংলা)	বিসিএমসিএল-এর এমআইএস রিপোর্ট, উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরিত রিপোর্ট।

*সাময়িক (provisional) তথ্য

সেকশন ৩
কর্মসম্পাদন পরিকল্পনা

কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন* ২০২২-২৩	সাক্ষ্যপত্র/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রক্ষেপণ ২০২৪-২০২৫	প্রক্ষেপণ ২০২৫-২০২৬	
									জস্যধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিরে			
									১০০%	৯০%	৮০%	৭০%	৬০%			
এপিএ ব্যাককারী অফিসের কর্মসম্পাদনের কেন্দ্র																
[১] কয়লার আহরণ ও বিপণন।	৩৫	[১.১] কয়লা আহরণ	[১.১.১] আহরিত কয়লা	সমষ্টি	মি.সে.ট.	১৬	৪৭৪০	০.৬৩৩	০.৬২৫	০.৬০০	০.৫৬৫	০.৫৫০	০.৪৭৫	০.৬০	০.৬০	
		[১.২] কয়লা বিক্রয়করণ	[১.২.১] বিক্রিত কয়লা	সমষ্টি	মি.সে.ট.	১০	৪৪৪০	০.৬৪৩	০.৬২৫	০.৬০০	০.৫৭৫	০.৫৫০	০.৪৭৫	০.৬০	০.৬০	
[২] কয়লা আহরণের লক্ষ্যে ভূ-গর্ভে রোডওয়ে নির্মাণকরণ।	১৫	[১.৩] ফেইস উন্নয়নকরণ	[১.৩.১] উন্নয়নকৃত ফেইস	সমষ্টি	সংখ্যা	৯	৯	৯	২	১						
		[২.১] কয়লার মধ্যে উন্নয়নকৃত রোডওয়ে	[২.১.১] কয়লার মধ্যে উন্নয়নকৃত রোডওয়ে	সমষ্টি	মি.	১০	৬৩৭৭	০০৭৭	২০০০	১০০৭	১১০০	১২০০	১২০০			
[৩] নতুন খনির সম্ভাব্যতা যাচাইকরণ, লৌহ আকারিক অনুসন্ধান।	১০	[২.২] ভূ-গর্ভস্থ রোডওয়ে উন্নয়নকরণ	[২.২.১] পাথরের মধ্যে উন্নয়নকৃত রোডওয়ে	সমষ্টি	মি.	৪	৬৯৯	০৪৯৯	১০০৪	১০০৪	১১০০	১১০০	১০০০			
		[৩.১] আলিহাট আহরণ ওর ফিল্ডের বোর হোল খনন এবং প্রিলিমিনারি স্টাডির রিপোর্ট প্রণয়ন	[৩.১.১] বোর হোল খননপূর্বক রিপোর্ট প্রণয়ন	তারিখ	তারিখ	১০										
[৪] স্মার্ট মানব সম্পদ উন্নয়ন।	১০	[৪.১] প্রশিক্ষণ কর্মসূচী আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল	সমষ্টি	সংখ্যা	৭	৪৬	৪৬	০৪৬	০৬৯	১১১	১১১	১০০	১৩০	১৩০	
		[৪.১.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	[৪.১.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালনা	সমষ্টি	সংখ্যা	২	৩	৪	৪	৩	২	১	৩	৩	৩	৩

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্রের মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	গণনা পদ্ধতি	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন# ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা/নির্ণায়ক ২০২৩-২৪					প্রকল্প ২০২৪-২০২৫	প্রকল্প ২০২৫-২০২৬	
									অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চমতি মান ৭০%	চলতি মানের নিচে ৬০%			
[১] সুশাসন ও সংস্কারমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন জোরদারকরণ	৩০	[১.১] সুশাসন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সুশাসন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.২] ই-গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.২.১] ই- গভর্ন্যান্স/ উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	১০										
		[১.৩] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৩.১] অভিযোগ প্রতিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৮										
		[১.৪] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৪.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										
		[১.৫] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়ন	[১.৫.১] তথ্য অধিকার কর্মপরিকল্পনা বাস্তবায়িত	ক্রমপঞ্জিভূত	প্রাপ্ত নম্বর	৩										

*সাময়িক (provisional) তথ্য

আমি, ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন-এর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে সচেষ্ট থাকব।

আমি, চেয়ারম্যান, বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন হিসাবে ব্যবস্থাপনা পরিচালক, বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড-এর নিকট অজ্ঞীকার করছি যে এই চুক্তিতে বর্ণিত লক্ষ্যমাত্রা অর্জনে প্রয়োজনীয় সহযোগিতা প্রদান করব।

স্বাক্ষরিত:

ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড

২০/৬/২৩

তারিখ

চেয়ারম্যান
বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ
করপোরেশন

২০/৬/২৩

তারিখ

সংযোজনী-১

ক্রমিক নম্বর	শব্দসংক্ষেপ (Acronyms)	বিবরণ
১	আইইবি	ইঞ্জিনিয়ার ইনস্টিটিউট অব বাংলাদেশ
২	এমআইএস	ম্যাজেমেণ্ট ইনফরমেশন সিস্টেম
৩	কি.গ্রা.	কিলোগ্রাম
৪	জিএসবি	জিওলজিক্যাল সার্ভে অব বাংলাদেশ
৫	পিডিবি	পাওয়ার ডেভেলপমেন্ট বোর্ড
৬	বিএমডি	ব্যুরো অব মিনারেল ডেভেলপমেন্ট
৭	বিপিআই	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইনস্টিটিউট
৮	মি.	মিটার
৯	মি. টন	মিলিয়ন টন
১০	মি. মে. ট.	মিলিয়ন মেট্রিক টন
১১	মে. টন	মেট্রিক টন

সংযোজনী ২: কর্মসম্পাদন ব্যবস্থাপনা ও প্রমাণক

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ	বাস্তবায়নকারী অনুবিভাগ, অধিশাখা, শাখা	লক্ষ্যমাত্রা অর্জনের প্রমাণক
[১.১] কয়লা আহরণ	[১.১.১] আহরিত কয়লা	মাইন অপারেশন বিভাগ, বিসিএমসিএল	বিসিএমসিএল-এর এমআইএস প্রতিবেদন; ডিএমটি, বিসিএমসিএল ও কনসোর্টিয়াম-এর যৌথ স্বাক্ষরিত মাসিক উৎপাদন প্রতিবেদন; বিএমডি ও পেট্রোবাংলায় প্রেরিত মাসিক প্রতিবেদন;
[১.২] কয়লা বিক্রয়করণ	[১.২.১] বিক্রিত কয়লা	বিক্রয় ও বিপণন বিভাগ, বিসিএমসিএল	বিসিএমসিএল-এর এমআইএস প্রতিবেদন; পিডিবি-তে প্রেরিত মাসিক বিল; পেট্রোবাংলায় প্রেরিত প্রতিবেদন ও পত্র।
[১.৩] ফেইস উন্নয়নকরণ	[১.৩.১] উন্নয়নকৃত ফেইস	মাইন অপারেশন বিভাগ, বিসিএমসিএল	বিসিএমসিএল-এর এমআইএস প্রতিবেদন; ডিএমটি, বিসিএমসিএল ও কনসোর্টিয়াম-এর যৌথ স্বাক্ষরিত মাসিক উৎপাদন প্রতিবেদন; বিএমডি ও পেট্রোবাংলায় প্রেরিত মাসিক প্রতিবেদন;
[২.১] ভূ-গর্ভস্থ রোডওয়ে উন্নয়নকরণ	[২.১.১] কয়লার মধ্যে উন্নয়নকৃত রোডওয়ে [২.১.২] পাথরের মধ্যে উন্নয়নকৃত রোডওয়ে	মাইন অপারেশন বিভাগ, বিসিএমসিএল মাইন অপারেশন বিভাগ, বিসিএমসিএল	বিসিএমসিএল-এর এমআইএস প্রতিবেদন; ডিএমটি, বিসিএমসিএল ও কনসোর্টিয়াম-এর যৌথ স্বাক্ষরিত মাসিক উৎপাদন প্রতিবেদন; বিএমডি ও পেট্রোবাংলায় প্রেরিত মাসিক প্রতিবেদন;
[৩.১] আলিহাট আমরণ ওর ফিল্ডের বোর হোল খনন এবং প্রিলিমিনারি স্টাডির রিপোর্ট প্রণয়ন	[৩.১.১] বোর হোল খননপূর্বক রিপোর্ট প্রণীত	প্লানিং ও এক্সপ্লোরেশন বিভাগ, বিসিএমসিএল	সংশ্লিষ্ট বিভাগের প্রতিবেদন; পেট্রোবাংলায় প্রেরিত প্রতিবেদন ও পত্র।
[৪.১] প্রশিক্ষণ কর্মসূচী আয়োজন	[৪.১.১] প্রশিক্ষিত জনবল [৪.১.২] অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালন	প্রশাসন বিভাগ, বিসিএমসিএল প্রশাসন বিভাগ, বিসিএমসিএল	ট্রেনিং সংক্রান্ত অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা ট্রেনিং সংক্রান্ত অফিস আদেশ, প্রশিক্ষণার্থীদের তালিকা

সংযোজনী ৩: অন্য অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট কর্মসম্পাদন সূচকসমূহ

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
প্রশিক্ষণ কর্মসূচী আয়োজন	প্রশিক্ষিত জনবল	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	পত্রযোগ, ই-নথি, মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
প্রশিক্ষণ কর্মসূচী আয়োজন	অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালন	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	পত্রযোগ, ই-নথি, মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
আলিহাট আয়রণ ওর ফিল্ডের প্রিলিমিনারি স্টাডির কার্যক্রম সম্পন্নকরণ।	আলিহাট আয়রণ ওর ফিল্ডের প্রিলিমিনারি স্টাডির কার্যক্রম সম্পন্নকৃত।	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	পত্রযোগ, ই-নথি, মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
ভূ-গর্ভস্থ রোডওয়ে উন্নয়নকরণ	কমলার মধ্যে উন্নয়নকৃত রোডওয়ে	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	পত্রযোগ, ই-নথি, মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
ভূ-গর্ভস্থ রোডওয়ে উন্নয়নকরণ	পাথরের মধ্যে উন্নয়নকৃত রোডওয়ে	বাংলাদেশ তৈল, গ্যাস ও খনিজ সম্পদ করপোরেশন	পত্রযোগ, ই-নথি, মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
কমলা বিক্রয়করণ	বিক্রিত কমলা		
কমলা উৎপাদনকরণ	উৎপাদনকৃত কমলা		
ফেইস উন্নয়নকরণ	উন্নয়নকৃত ফেইস		
ভূ-গর্ভস্থ রোডওয়ে উন্নয়নকরণ	কমলার মধ্যে উন্নয়নকৃত রোডওয়ে		
ভূ-গর্ভস্থ রোডওয়ে উন্নয়নকরণ	পাথরের মধ্যে উন্নয়নকৃত রোডওয়ে		
কমলা বিক্রয়করণ	বিক্রিত কমলা		
কমলা উৎপাদনকরণ	উৎপাদনকৃত কমলা		
ফেইস উন্নয়নকরণ	উন্নয়নকৃত ফেইস		
প্রশিক্ষণ কর্মসূচী আয়োজন	প্রশিক্ষিত জনবল	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	পত্রযোগ, ই-নথি, মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
প্রশিক্ষণ কর্মসূচী আয়োজন	অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালন	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	পত্রযোগ, ই-নথি, মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
আলিহাট আয়রণ ওর ফিল্ডের প্রিলিমিনারি স্টাডির কার্যক্রম সম্পন্নকরণ।	আলিহাট আয়রণ ওর ফিল্ডের প্রিলিমিনারি স্টাডির কার্যক্রম সম্পন্নকৃত।	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	পত্রযোগ, ই-নথি, মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
ভূ-গর্ভস্থ রোডওয়ে উন্নয়নকরণ	কমলার মধ্যে উন্নয়নকৃত রোডওয়ে	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	পত্রযোগ, ই-নথি, মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
ভূ-গর্ভস্থ রোডওয়ে উন্নয়নকরণ	পাথরের মধ্যে উন্নয়নকৃত রোডওয়ে	জালানি ও খনিজ সম্পদ বিভাগ: বিদ্যুৎ, জ্বালানি ও খনিজ সম্পদ মন্ত্রণালয়	পত্রযোগ, ই-নথি, মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)
কমলা উৎপাদনকরণ	উৎপাদনকৃত কমলা		
ভূ-গর্ভস্থ রোডওয়ে উন্নয়নকরণ	কমলার মধ্যে উন্নয়নকৃত রোডওয়ে	খনিজ সম্পদ উন্নয়ন যুরো	পত্রযোগ, ই-নথি, মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সরাসরি)

কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	বেসকল অফিসের সাথে সংশ্লিষ্ট	সংশ্লিষ্ট অফিসের সাথে কার্যক্রম সমন্বয়ের কৌশল
ভূ-গর্ভস্থ রোডওয়ে উন্নয়নকরণ	পাথরের মধ্যে উন্নয়নকৃত রোডওয়ে	খনিজ সম্পদ উন্নয়ন ব্যুরো	পত্রযোগ, ই-নথি, মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সেরাসরি)
প্রশিক্ষণ কর্মসূচী আয়োজন	প্রশিক্ষিত জনবল	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট	পত্রযোগ, ই-নথি, মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সেরাসরি)
প্রশিক্ষণ কর্মসূচী আয়োজন	অভ্যন্তরীণ শিখন সেশন পরিচালন	বাংলাদেশ পেট্রোলিয়াম ইন্সটিটিউট	পত্রযোগ, ই-নথি, মেইল, টেলিযোগাযোগ, সভা (অনলাইন/সেরাসরি)

সংযোজনী ৪-৮: সংস্কার ও সুশাসনমূলক কার্যক্রমের বাস্তবায়ন সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনাসমূহ



আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের কার্যক্রম-পরিকল্পনা, ২০২৩-২০২৪



আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয়ের নাম: বড়পুকুরিয়া কোল সাইনিং কোম্পানী লিমিটেড

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪				মন্তব্য			
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....													
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা আয়োজন	সভা আয়োজিত	২	সংখ্যা	আত্মায়ক, নৈতিকতা কমিটি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.২ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক (মাইন অপারেশন)/ মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	২	লক্ষ্যমাত্রা	-	১	-	১			
১.৩ শূন্যায় সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ/মতবিনিময় সভার আয়োজন	প্রশিক্ষিত কর্মচারী	১	সংখ্যা	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)	৪	লক্ষ্যমাত্রা	১	১	১	১			
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন	উন্নত কর্ম-পরিবেশ					লক্ষ্যমাত্রা	-	৩১.১২.২৩	-	-			
১.৪.১ মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা	মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুম	০.৫	তারিখ	উপ-মহাব্যবস্থাপক (জেনারেল সার্ভিসেস)	৩১.১২.২৩	অর্জন							
১.৪.২ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্ন অফিস	০.৫	তারিখ	মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন) ও মহাব্যবস্থাপক (মাইন অপারেশন)	৩০.০৬.২৪	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	-	৩০.০৬.২৪			

(Signature)

(Signature)

(Signature)

(Signature)

(Signature)

(Signature)

(Signature)

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নের দায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২৩-২০২৪ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২৩-২০২৪					মন্তব্য		
						১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার	মোট অর্জন		অর্জিত মান	
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
২. ক্রয়ের ক্ষেত্রে শুল্কটির.....২													
২.১ ২০২৩-২৪ অর্থ বছরের ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রম-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রকিউরমেন্ট) ও উপ-মহাব্যবস্থাপক (আইসিটি)	৩১.০৭.২৩	লক্ষ্যমাত্রা							
৩. শুল্কটির সংশ্লিষ্ট এবং দুর্নীতি প্রতিরোধে সহায়ক কার্যক্রম.....২													
৩.১ সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে রেকর্ডসমূহে প্রদেয় সেবার বিবরণ ও সেবাগ্রহীতার মতামত সংরক্ষণ	রেকর্ডসমূহ হালনাগাদকৃত	২	%	সংশ্লিষ্ট মহাব্যবস্থাপক/ উপমহাব্যবস্থাপক	৬০	লক্ষ্যমাত্রা	৬০	৬০	৬০	৬০			

স্বাক্ষরিত ০২/০৭/২০২৬
 প্রকৌশলী মুসী আবু সায়েম
 ব্যবস্থাপক(আইসিটি এন্ড টিসি)
 বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোঃ লিঃ

স্বাক্ষরিত ০২/০৭/২০২৬
 সোঃ জাহিদ আলোয়ার
 ব্যবস্থাপক (আর.টি.এল.আর)
 বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোঃ লিঃ
 জোহাট, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

স্বাক্ষরিত ০২/০৭/২০২৩
 খান মোঃ জাকির সাদিক
 ব্যবস্থাপক (হীন ডপার্টমেন্ট) এন্ড মাইনিং
 বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
 জোহাট, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

স্বাক্ষরিত ০২/০৭/২০২৩
 মোহাম্মদ হুসী উল্লাহ
 মহাব্যবস্থাপক (ক্রমসন)
 বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোঃ লিঃ
 জোহাট, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

স্বাক্ষরিত ০২/০৭/২০২৩
 মোঃ আল চন্দ্র সাহা
 মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব)
 বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
 জোহাট, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

স্বাক্ষরিত ০২/০৭/২০২৩
 আবু তাহের মোঃ নূর-উজ-জামান চৌধুরী
 মহাব্যবস্থাপক(প্রকিউরমেন্ট এন্ড এক্সপ্রোজেকশন)
 বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
 জোহাট, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

স্বাক্ষরিত ০২/০৭/২৩
 প্রকৌ. মো. সাইফুল ইসলাম সরকার
 ব্যবস্থাপনা পরিচালক
 বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড


বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড (বিসিএমসিএল)

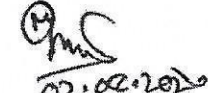
(পেট্রোবাংলার একটি কোম্পানি)


প্রধান কার্যালয়, চৌহাটি, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।

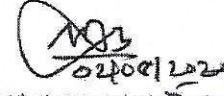
১.৪ কর্ম-পরিবেশ উন্নয়ন (মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা/ পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি) সংক্রান্ত নির্ধারিত ছক:


ক্রমিক নং	কার্যক্রমের নাম	বাস্তবায়ন প্রক্রিয়া	প্রমাণক হিসাবে বা থাকবে
১.৪.১	মহিলাদের জন্য পৃথক ওয়াশরুমের ব্যবস্থা করা	বিদ্যমান ওয়াশরুমসমূহ হতে মহিলাদের জন্য উপযোগী ওয়াশরুম নির্বাচন ও চিহ্নিতকরণ।	প্রতিবেদন ও ছবি
১.৪.২	পরিষ্কার-পরিচ্ছন্নতা বৃদ্ধি	স্থান নির্বাচন, পরিচ্ছন্নতার কর্মীদের দায়িত্ব বন্টন ও তদারকিকরণ।	প্রতিবেদন ও ছবি

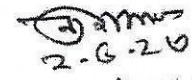

০২/০৫/২০২৬
শ্রীমতী মুন্সী আবু সায়েম
ব্যবস্থাপক(আইসিটি এন্ড টেলি)
বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোঃ লিঃ



০২.০৫.২০২৬
মোঃ জাহিদ আনোয়ার
ব্যবস্থাপক (আর.টি.এল.আর)
বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোঃ লিঃ
চৌহাটি, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।


০২/০৫/২০২৬
খান মোঃ জাকির সাদিক
মহাব্যবস্থাপক (মাইন অপারেশন) চুক্তি দায়িত্ব
বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড
চৌহাটি, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।


০২/০৫/২০২৬
মোহাম্মদ হানা উল্লাহ
মহাব্যবস্থাপক (প্রশাসন)
বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোঃ লিঃ
চৌহাটি, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।


০২/০৫/২০২৬
(গোপাল চন্দ্র সাহা)
মহাব্যবস্থাপক (অর্থ ও হিসাব)
বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড


২-৫-২৬
আবু ভাহের মোঃ নূর-উল-জামান চৌধুরী
মহাব্যবস্থাপক (প্রাণিৎ এন্ড এন্ট্রপোরেশন)
বিসিএমসিএল, পার্বতীপুর, দিনাজপুর।


০২/০৫/২০২৬
শ্রী. মো. সাইফুল ইসলাম সরকার
ব্যবস্থাপনা পরিচালক
বড়পুকুরিয়া কোল মাইনিং কোম্পানী লিমিটেড

সংযোজনী ৫

ই-গভার্ন্যান্স ও উদ্ভাবন কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪
(দপ্তর/সংস্থা/বিভাগীয় অফিসের জন্য)

ক্রম	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪					চলতি মানের নিম্নে
					অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি	
০১	[১.১] সেবা সহজিকরণ/ ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়ন	[১.১.১] সেবা/অফিস ব্যবস্থাপনা সহজিকরণ/ডিজিটাইজেশনের মাধ্যমে ন্যূনতম একটি উদ্ভাবনী ধারণা বাস্তবায়িত	তারিখ	১০	১০০%	৯০%	৭০%	৬০%	১৩/০৪/২৪	
০২	[২.১] ইতঃপূর্বে বাস্তবায়িত সহজিকৃত ও ডিজিটাইজকৃত সেবা চালু অব্যাহত রাখা।	[২.১.১] ইতঃপূর্বে উদ্ভাবিতসহজিকৃত/ ডিজিটাইজকৃত সেবাসমূহের ডাটাবেজ হালনাগাদকরণ ও ডাটাবেজের সেবাসমূহ অব্যাহত রাখা	সংখ্যা	৫	৮	৩	১	-	-	
০৩	[৩.১] ইনোভেশন পোকেজিং	[৩.১.১] আওতাধীন অফিসসমূহের অংশগ্রহণে ন্যূনতম একটি ইনোভেশন প্রদর্শনী (শোকেসিং) আয়োজিত এবং শ্রেষ্ঠ উদ্ভাবনী উদ্যোগ নির্বাচিত।	তারিখ	৭	৮২/৫০/০০	১৬/০৫/২৪	২৩/০৫/২৪	৩০/০৫/২৪	৪২/০৫/২৪	
০৪	[৪.১] ই-নথির ব্যবহার বৃদ্ধি	[৪.১.১] ই-ফাইলে নোট নিষ্পত্তিকৃত	%	৭	৭০%	৭৫%	৬৫%	৬০%	১৫/০৫/২৪	
০৫	[৫.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	[৫.১.১] তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৬	৮	৩	১	-	-	
		[৫.১.২] আওতাধীন অফিসসমূহের তথ্য বাতায়ন হালনাগাদকরণ নিশ্চিতকরণ	সংখ্যা	৩	৮	৩	১	-	-	
০৬	[৬.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণে কর্মশালা আয়োজন।	[৬.১.১] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মশালা/সভা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫	২	-	১	-	-	
		[৬.১.২] স্মার্ট বাংলাদেশ বিনির্মাণ বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা প্রণয়নকৃত	তারিখ	৪	২৫/০৩/২৪	৪২/০৫/২৪	১৫/০৫/২৪	২২/০৫/২৪	২৯/০৫/২৪	

সংযোজনী ৬

দপ্তর/সংস্থার জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২০২৪				
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি নিম্নে
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩
প্রাতিষ্ঠানিক	১৫	[১.১] নির্দিষ্ট সময়ে জিআরএস সিস্টেম, অফলাইন ও অন্যান্য মাধ্যমে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি	[১.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%				৯০%	৮০%	৭০%		
		[১.১.১] যদি কোনো দপ্তর/সংস্থায় জিআরএস সিস্টেমে কোনো অভিযোগ পাওয়া না যায়, সে দপ্তর/সংস্থা কর্তৃক স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজন	[১.১.১.১] স্টেকহোল্ডারের সমন্বয়ে সভা আয়োজিত	সংখ্যা	১২				২			
সক্ষমতা অর্জন	১০	[১.২] অভিযোগ নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[১.২.১] মাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৩			১২	১০	৭		
		[২.১] নিজ অফিস ও আওতাধীন অফিসের কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/কর্মশালা/সেমিনার আয়োজিত	সংখ্যা	৫					২		
		[২.২] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন (১ম অর্ধবার্ষিকীতে একটি এবং দ্বিতীয় অর্ধবার্ষিকীতে একটি)	[২.২.১] সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫			২				১

সংযোজনী ৭

বিভাগীয় পর্যায়ের দপ্তর/সংস্থার জন্য সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক কর্মপরিকল্পনা ২০২৩-২৪

কার্যক্রমের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের মান	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪				
						অসাধারণ ১০০%	অতি উত্তম ৯০%	উত্তম ৮০%	চলতি মান ৭০%	চলতি মানের নিম্নে ৬০%
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১
প্রাতিষ্ঠানিক কার্যক্রম	১৪	[১.১] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন।	[১.১.১] নিজ দপ্তরের সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১	
		[১.২] ত্রৈমাসিকভিত্তিতে আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদপূর্বক ওয়েবসাইটের সেবা বক্সে উপস্থাপন এবং প্রকাশ্যে প্রদর্শনের ব্যবস্থা গ্রহণ।	[১.২.১] আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি হালনাগাদকৃত	সংখ্যা	৭	৮	৯	১০	১	
বাস্তবায়ন সক্ষমতা উন্নয়ন	১১	[২.১] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে নিজ দপ্তর এবং আওতাধীন দপ্তর/সংস্থার কর্মকর্তা/কর্মচারীদের জন্য কর্মশালা/প্রশিক্ষণ/সেমিনার আয়োজন। আওতাধীন দপ্তর/সংস্থা না থাকলে সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ক সংক্ষিপ্ত বার্ষিক প্রতিবেদন প্রণয়ন।	[২.১.১] প্রশিক্ষণ/সেমিনার/কর্মশালা আয়োজিত/বার্ষিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৬	১	-	-	-	
		[২.২] সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা আয়োজন	[২.২.১] অবহিতকরণ সভা আয়োজিত	সংখ্যা	৫	১	-	-	-	

সংযোজনী ৭

তথ্য অধিকার বিষয়ে ২০২৩-২৪ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মপরিকল্পনা/মাঠ পর্যায়ের অফিসসমূহ (আঞ্চলিক/ বিভাগীয় কার্যালয় ও জেলাপর্যায়ের কার্যালয়সমূহ)

কর্মসম্পাদনের ক্ষেত্র	মান	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	কর্মসম্পাদন সূচকের নাম	প্রকৃত অর্জন ২০২১-২২	প্রকৃত অর্জন ২০২২-২৩	লক্ষ্যমাত্রা ২০২৩-২৪					চলতি মানের নিম্নে
								অসাধারণ	অতি উত্তম	উত্তম	চলতি মান	চলতি মানের নিম্নে	
১	২	৩	৪	৫	৬	৬	৭	৯০%	৯৫%	৯৫%	৯৫%	৯৫%	৬০%
প্রাতিষ্ঠানিক	০১	[১.১] তথ্য অধিকার আইন অনুযায়ী নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	[১.১.১] নির্ধারিত সময়ের মধ্যে তথ্য প্রাপ্তির আবেদন নিষ্পত্তি	%	০১	৬	৬	৯০%	৯০%	৯৫%	৯৫%	৯৫%	-
সক্ষমতা বৃদ্ধি	০২	[২.১] বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশ	[২.১] নির্ধারিত সময়ে বার্ষিক প্রতিবেদন প্রকাশিত	তারিখ	০১			৩১-১০-২০২৩	৩১-১০-২০২৩	৩১-১১-২০২৩	-	-	-
		[২.২] তথ্য অধিকার আইন ও বিধিবিধান সম্পর্কে জনসচেতনতা বৃদ্ধিকরণ	[২.২.১] প্রচার কার্যক্রম সম্পন্ন	সংখ্যা	০১				-	-	-	-	-